

2011

Tancra Systems

Expertos en teletrabajo para Pymes.

Le ayudamos a:

- Aumentar su clientela.
- A conectar mejor con sus clientes.
- A mejorar el rendimiento de sus colaboradores.
- A que sus empleados se sientan satisfechos.

Tenemos mentalidad de Pyme, por eso sabemos cómo ser los mejores colaboradores de su empresa.

Tancra Systems S L
Teléfono: +34 931 812 306
E-mail: info@tancra.com



>> **Nosotros**

-Bienvenido

Tancra Systems es una empresa ágil orientada a dotar a la Pyme de las herramientas de gestión que garanticen su desarrollo en el mercado global.

Nuestras herramientas son el Software as a Service (Saas) y el aprovechamiento de las posibilidades de Internet. Más de 10 años de experiencia nos avalan.

-¿Qué hacemos?

Nuestro trabajo es dotar a las empresas de las herramientas necesarias para poder realizar su trabajo desde fuera de sus oficinas facilitando el acceso a la información y los recursos a su equipo externo: fuerza de ventas, freelancers, teletrabajadores.

Exchange Mail



Oficina Virtual



-Nuestro objetivo

Reducir sus costes mediante la optimización de la gestión de la información. Brindar el acceso a sus programas de gestión y datos a su personal desde fuera de la empresa para que puedan conciliar el horario laboral y familiar.

-Nuestro equipo



Un grupo de experimentados informáticos atenderá sus necesidades in-situ, desplazándose para brindarle la mejor solución.

Una rápida respuesta que le permitirá asegurar la continuidad de su negocio los 365 días del año.

-Día a día

Nuestro equipo estará a su lado para aplicar todas sus ideas y también para solucionar todas las incidencias que se produzcan.

Atención telefónica, vía control remoto o desplazándonos solucionaremos cualquier incidencia que se presente.

>> Servicios

-Nuestros servicios

- > Mantenimiento de redes.
- > Correo Exchange.
- > Implementación Teletrabajo.
- > Campañas publicitarias en Internet.
- > Posicionamiento Web.
- > Diseño Web – Newsletters.

-Nuevos servicios

Software como servicio (Saas): Hasta ahora las empresas requerían disponer de gran cantidad de infraestructura para poder utilizar los últimos recursos informáticos. Con Saas Ud. contrata el servicio de infraestructura, con lo cual el software se ejecuta en máquinas externas a la empresa adecuadamente preparadas, bajo el mantenimiento y supervisión de personal calificado.

Con la garantía de servicio 24x7 y la seguridad de contar con un equipo técnico que se desplazara a sus instalaciones para mantener su sistema siempre disponible.

-Calidad



Con una atención personalizada, con un técnico que se responsabiliza de su empresa y la sigue día a día podemos asegurarle la satisfacción en la resolución de todas sus incidencias.

-Teletrabajo

Con la Oficina Virtual tiene una solución cómoda para trabajar y conciliar la vida familiar. Flexibilidad e independencia para acceder de forma sencilla y práctica a sus programas, datos y recursos desde casa, o cualquier lugar.

Estar fuera de la oficina ya no será excusa para no poder estar al día de lo que pasa en el despacho o dar respuesta a las necesidades de sus clientes. Desde una feria o su lugar de vacaciones, con solo disponer de cualquier ordenador, podrá trabajar como si estuviera sentado en su mesa de despacho.



>> Mantenimiento de Red

> Programación y Aplicaciones (estándar >Seguridad informática.

> Backup remoto.

> Planes de contingencia/Recuperación.

> Adaptación LOPD / LSSI.

> Programación y Aplicaciones (estándar y a “medida”).

- Análisis y Programación.
- Implantación de CRM / Contabilidad.
- Aplicaciones E-Business.

> Diseño, instalación y mantenimiento de Redes Informáticas.

- Comunicaciones.
- VPNs, gestores de tráfico.
- Gateways, Firewalls.
- Voz analógica y sobre IP.



Sus equipos informáticos están expuestos a sufrir desconfiguraciones, fallos de hardware, ataque de virus e infinidad de otras incidencias. Nosotros disponemos de un equipo técnico que analizará su problema y aplicará su mejor solución en cada caso.

Nuestra asistencia de forma presencial o remota se brindará de la mejor manera para asegurar la continuidad de su negocio y la mínima interrupción de su actividad. La formación y experiencia de nuestro personal nos permite garantizarle una ágil solución en un plazo mínimo de tiempo.

Servicio de vigilancia y análisis preventivo, 24x7 estamos chequeando su sistema informático para anticiparnos a cualquier posible fallo y solucionarlo antes de que se paren sus equipos. Nos adelantamos a las incidencias analizando el rendimiento y funcionamiento de sus equipos para poder proveerle de soluciones efectivas.

Nuestra asistencia presencial en menos 12 horas, remota en el momento y nuestro análisis preventivo nos permiten garantizarle la continuidad de su negocio ante cualquier fallo no previsto.



Al igual que le garantizamos la asistencia, también evitará sorpresas a fin de mes. Nuestro Contrato de mantenimiento tendrá un coste fijo mensual que incluye todas las horas necesarias para resolver sus incidencias de software y hardware, desplazamientos y atención remota.

Cuando ocurra un problema no pierda tiempo en solucionarlo, llámenos y nuestros expertos se harán cargo de solucionarlo sin que Ud. tenga un coste extra a final de mes.